

Designa för användare under press



Gör så här:

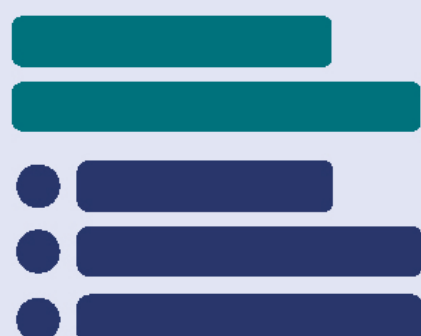
Ge användarna tillräckligt med tid för att slutföra en uppgift.



Förklara vad som kommer att hända när användaren slutfört en tjänst.



Gör den viktigaste informationen särskilt tydlig.



Ge användarna det stöd de behöver för att slutföra en uppgift.



Låt användarna kontrollera sina svar innan de skickar in dem.

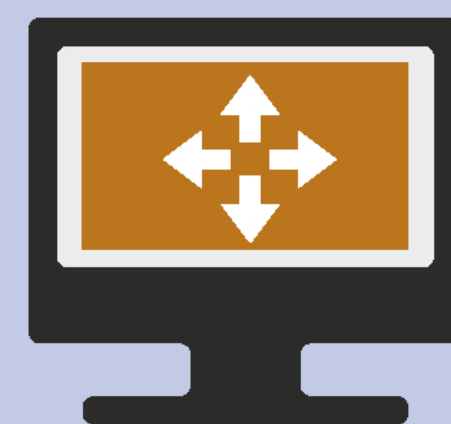


Undvik ...

... att stressa användarna eller att sätta alltför snäva tidsgränser.



... att skapa osäkerhet om kommande steg eller tidsgränser.



... oklarhet om vad användarens val leder till.



... att göra hjälp eller support svåråtkomlig.



... att göra användarna osäkra på vilka uppgifter de gett.

